# 100% RESULTADOS PARA TU NEGOSIO

# **ONLINE MARKETING for law firm alliances**





SEO · SEM · SMM · PERFORMANCE



# Actual Situation

- Complex and changing **social economical stage** [1]
- This Uncertain Stage will last 3-4 years [2]
- Any good news? Yes! Direct response and online MK are raising [3]
- We must adapt to it: We go from web advertisement to direct online marketing and Social Media Age. [4]

# In summary: **OPPORTUNITIES and threats**[5]



# Captation Matrix / Online loyalty

STRATEGIES TIMING ROI	PUSH	PULL	PR
Short term	LEAD captation E-mail Marketing Lead qualification	SEM (Search Engine Marketing)	Twitter Facebook
Medium Term	AFFILIATION Vertical Portals Display MK Content Network	Comparison websites Link Building	Social Media Blog
Long Term	Data Bases Generation	SEO (Search Engine Optimization)	ORM (Online Reputation Management)



**ONLINE MARKETING for law firm alliances** 

# What came first? The chicken or the egg?





# STOP & THINK BE PREPARED

# Product + Website + Processes + Technology (captation & measure)

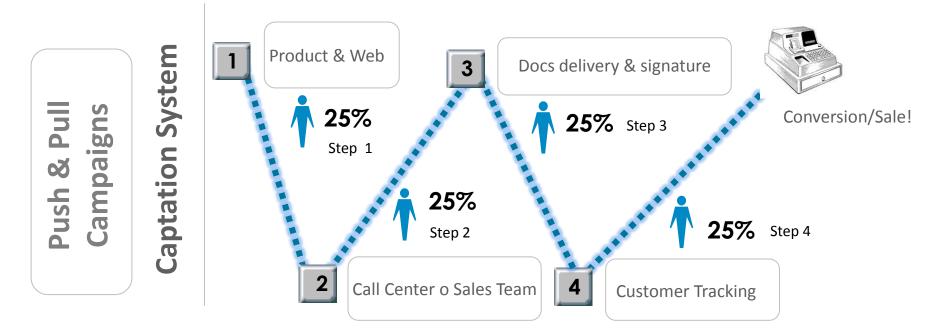


# 1) To have competitive product and services

BOOKING.COM reservas hoteleras online	Español Viisa de los hoteles V Hola. Para reservar más rápido, <u>inicia sesión o crea un perfil</u> Mi Reserva
inicio > españa > castilla y león > hoteles en burgos 10179 hoteles 496 hoteles 32 hoteles	
Buscar hoteles en Burgos	Recibe por e-mail las ofertas de la semana ¡No te los pierdas!
Día ▼ Mes ▼ Día ▼ Mes ▼ Todavía no he decidido las fechas Viajas en grupo/con niños? Buscar	Hoteles en Burgos para todos los bolsillos
Máxima variedad 32 Hoteles en Burgos • Más de 120000 hoteles en todo el mundo	No clasificad 2 hoteles
En Burgos y alrededores  Mapa Satélite Híbrido	Mis hoteles consultados Borrar todos



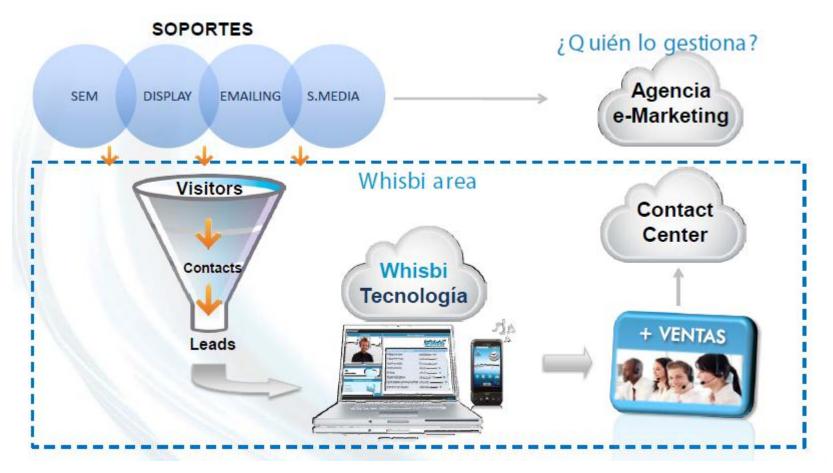
2) To have all sales processes ready



Step 1 => Product and Website ready Step 2 => Sales Team ready to manage leads Step 3 => We have all the customer info, but we need the signature Step 4 => We persue the customer till we have the contract



# 3) Technology permits CPA/CPL/CPC models





# 3) Technology permits CPA/CPL/CPC models



### Sólo 27€/mes - Incluye Aviso a Policía

Conozca todos los Servicios de Videoprotección Incluidos en su cuota mensual

; Llámenos ahora ! 902 111 288



LOMONACO

# Before talking about MK online we must take into consideration

# 4) Conversion or captation oriented websites



### SOLIC INFORMACIO

sin compromiso

Rellena el formulario con tus datos de contacto, un especialista Lo Monaco te llamará para concertar una visita a tu hogar donde realizará un estudio. personalizado de manera totalmente gratuita.

Nombre:	
Apellidos:	
Dirección:	
С.Р.:	
e-mail:	
Localidad:	
Teléfono:	
🔲 Acepto la p	olítica de privacidad
	SOLICITAR
	mpos son obligatorios

### Compra sin moverte de casa

### SOLICITA INFORMACIÓN

Rellena el formulario y un asesor se pondrá en contacto contigo para concertar una cita

### ASESÓRATE

Uno de nuestros asesores especializados visitará tu domicilio para hacerte un estudio personalizado de tu descanso

### DESCANSA

En menos de X días disfrutarás de tu equipo de descanso en tu hogar y dispondrás de 7 días para convencerte de la importancia de un buen descanso

Ahora desde menos de 1€ al día





# 4) Conversion or captation oriented websites





# 5) Analyse the influence and importance of each media

Cross-media marketing platform

Programme:	A1 Cruises						
Sale ID 10047	Date 28.03.08	Time 11:21	Source Easter Sale Newsletter	Source Type Email	Creative Reference n/a	Keyword n/a	Sale Value
10047	01.04.08	13:07	cheapferries.com	Affiliate	678904	n/a	-
10047	03.04.08	16:52	AOL	Banner	449278	n/a	-
10047	06.04.08	14:47	Google	PPC	n/a	"cruises"	£595,00
Sale ID 10093 10093	Date 29.03.08 29.03.08	<b>Time</b> 10:00 13:52	Source cheapferries.com Sky	Source Type Affiliate Banner	Creative Reference 728854 130002	Keyword n/a n/a	Sale Value - -
10093	06.04.08	19:36	norweiganfijords.com	Affiliate	678904	"Norweigan cruise"	£799,00
Sale I D	Date	Time	Source	Source Type	Creative Reference	Keyword	Sale Value
10111	30.03.08	20:19	Yahoo!	PPC	n/a	"3 day med cruise"	£199,00
Sale ID 10047 10047 10047	Date 31.03.08 01.04.08 12.04.08	Time 22:01 13:07 16:52	Source cheapferries.com Easter Sale Newsletter AOL	Source Type Affiliate Email Banner	Creative Reference 678904 n/a 449278	Keyword n/a n/a n/a	Sale Value - -
10047	13.04.08	11:22	Google	PPC	n/a	"cruises"	£649,00



# Going back to captation/loyalty strategies

Where do we continue from? Now I can get traffic (Matrix)

I need to survive today to **think for tomorrow** 

Which one do we go for? Short term, medium term or long term?

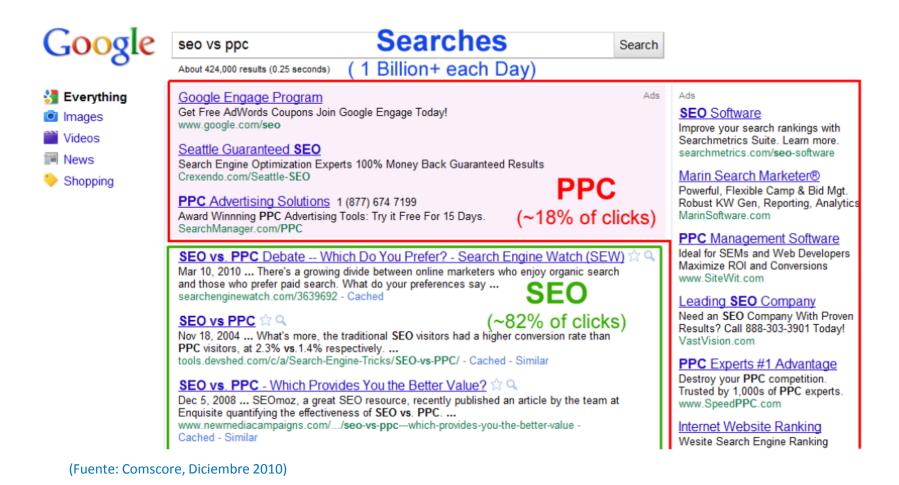
© Spanish saying: The fish that bites its own tail: Long term depends on short term

We have to work on short and medium term for sure. But we can't stop one second on working on long term strategy.

3 actions managed on the short term to reinforce the long term strategy: **To build ddbb, reinforce SEO and work on your Online Reputation.** 

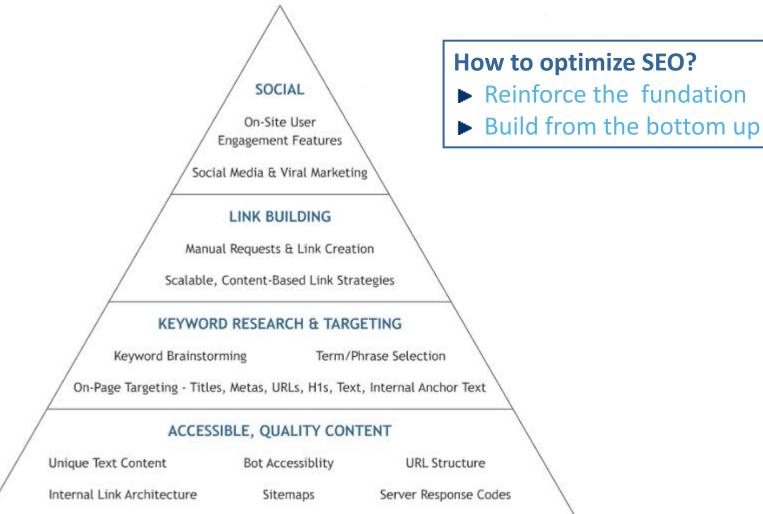


# SEO gets 80 % of the total search traffic but only 15 % of the budget is invested on SEO actions











# Data Bases: Building a long term Active/Resource

# OBJECTIVE

To create a data base property of the company with users that comply with its public objective characteristics



Users accept the legal terms and conditions.





An they accept to be contacted with advertisement by email or phone

Easy way to reach quickly and effinciently to interested users that may become potential customers.



# DDBB: Captation and loyalty models

- **Types of DDBB captation:** 
  - Natural captation: Through the Website or phisically
  - Conversion oriented microsites
  - Captation + purchase incentivation
  - Co-registration: with or without qualifying question

### **Types of DDBB loyalty:**

Nurturing: Impact and dynamize our ddbb in order to incentivate purchase

Cross Selling: Promote cross selling actions



# Talking about DDBB: email marketing (Push)

### E-mailing is under exploited

### Posibility of sending emails on CPM, CPC or CPA models (or even for free to our own ddbb)

LUIS: Gana un lote de chocolates Nestlé durante todo un año Recibidos | X





# Talking about DDBB: email marketing (Push)

### E-mailing is under exploited

Posibility of sending emails on CPM, CPC or CPA models (or even for free to our own ddbb)





# But everything can go down with a bad reputation

GOOQIC viajar a túnez

Buscar

Aproximadamente 174.000 resultados (0,16 segundos)

Búsqueda avanzada

No viajar a Tunez!! Q

Malas experiencias en Tunez, para los que tengan pensado ir País de ladrones y timadores, si pueden te timan en lo que sea, con la excusa que para ti. www.foroviajes.com/...y-tunez/no-viajar-a-tunez-576/ - En caché

Túnez: Viajes a Túnez - MUCHOVIAJE Q

¿Viajes a Tunez? Circuitos por Tunez con hotel y vuelo a un precio increibles ..... Viaje a TúnezDesde492 €. Circuito Túnez Todo Incluido, 8 días en Abril. ... tunez.muchoviaje.com/ - En caché - Similares

VIAJES: viajes a tunez - Atrapalo.com Q

Viajes a Tunez: Encuentra en Atrapalo.com las mejores ofertas de Viajes a Tunez\_. Disfruta de unas vacaciones en Tunez. www.atrapalo.com/viajes/tunez\_d3899.html - En caché - Similares

### MI VIAJE A TUNEZ

Esta es por tanto el comienzo de una pequeña crónica sobre mi viaje a Túnez y lo anteriormente mencionado son los razonamientos para la elección. ... perso.wanadoo.es/nacsala/tunez.htm - En caché - Similares

Viajes Tunez desde 243€. Ofertas de vacaciones Tunez - Logitravel.com Q

Viajes a Tunez: Las mejores ofertas para tus vacaciones en Tunez. Encuentra viajes baratos a Tunez, y reserva un paquete vacacional y tu viaje a Tunez con ... www.logitravel.com > Viajes > Viajes Mediterráneo - En caché - Similares

### CONSEJOS PRÁCTICOS PARA VIAJAR A TUNEZ

CONSEJOS PRÁCTICOS PARA VIAJAR A TUNEZ. Author: Tunez. 1 Apr. Durante los últimos añosTúnez se ha convertido en referencia obligada en el turismo ... www.tunez.com/?p=12 - En caché - Similares

### La mil y una noches - Viajar a Túnez Q

Página web con informaciones interesantes sobre Túnez. Informaciones prácticas para los posibles viajeros con destino a Tunisia. viajaratunez.jimdo.com/ - En caché

Exteriores desaconseja a los ciudadanos españoles viajar al ... 🔍

11 Ene 2011 ... El Ministerio de Asuntos Exteriores desaconseja a los ciudadanos españoles viajar a las zonas interiores de Túnez debido a las protestas ...

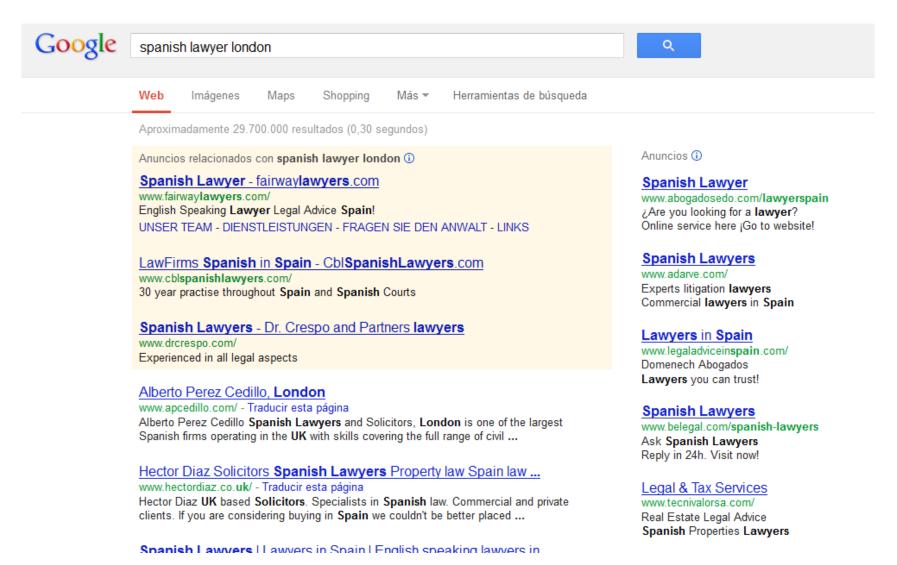


# Lets continue with SEM: I know how it works... Sure?



# Google is implementing continouos changes and new services







# **ONLINE MARKETING for law firm alliances**

Google	legalitas	Q
	Web Imágenes Maps Shopping Más - Herramientas de búsqueda	
	Aproximadamente 4.280.000 resultados (0,18 segundos)	
	Anuncios relacionados con legalitas ()	
	legalitas.com - Legálitas: 902 537 480 www.legalitas.com/abogados Consulta urgente: 902 537 505 La Red de Abogados Nº 1 en España	
	Consultar Precio: 902 104 011 Haga su consulta aquí	
	Abogados: 902 530 197 Casos urgentes: 902 537 505 Otras consultas: 902 537 545 Sin esperas: 902 537 480	
	Otras consultas, 502 557 545 Sin esperas, 502 557 460	Pozuelo O Pozuelo O C
	Abogados Expertos Penal - bufetevelazguez es	
	www.bufetevelazquez.es/ Viol Genero Estafa Aprop Indebida ConsultaPersonal Gratis 915901010	Legálitas
	Denuncias y Atestados - La detención - Defensa Penal Integral - Tipos de Delitos	Loganiao
		Cómo llegar Escribir una opinión
	Promolex.com - Abogados Online.	Dirección: Av Leopoldo Calvo-Sotelo Bustelo, 6, 28224 Pozuelo de
	www.promolex.com/ Económicos y Profesionales. Consulta Gratuita	Alarcón, Madrid
		Teléfono: 902 90 07 77
	Legálitas abogados, asesores legales Legálitas www.legalitas.com/	Parada: Pozuelo
	www.legalitas.com/ Legálitas abogados resuelven su consulta de manera inmediata. Urgencias asesores	Opiniones
	legales Legálitas disponibles las 24h del día, todos los días del año.	Opiniones
	1 opinión de Google - Éscribir una opinión	1 opinión de Google
	Av Leopoldo Calvo-Sotelo Bustelo, 6 28224 Pozuelo de Alarcón, Madrid 902 90 07 77	Más opiniones: qdq.com
	Contacto - ¿Cómo funcionamos?	







# **ONLINE MARKETING for law firm alliances**

Patrocinado

# We can't forget this short term action: Facebook Ads



А 71 personas les gusta esto

Me gusta







Ya no me gusta Crear página Denunciar página Compartir



Hace 5 horas · Me gusta · Comentar · Compartir

### El Caza Ofertas



Viva Hoteles Mallorca y Menorca - 12 Hoteles Familiares en Mallorca y Menorca www.hotelsviva.com

Viva Hoteles y Resorts en Mallorca y Menorca, Pógina Oficial, Meior Precio Online Garantizado, Hoteles familiares con todo incluido en Mallorca y Menorca

Aver a las 18:45 · Me gusta · Comentar · Compartir

### El Caza Ofertas

Solo hasta el miércoles, 1.000.000 de plazas en vuelos desde 34 euros. Una iniciativa de Rumbo.es Si encontráis alguno que os merezca la pena, compartirlo!

#### Vuelos en Rumbo

www.rumbo.es

Vuelos en Rumbo. Vuelos baratos, ofertas, todas las compañías, incluidas low cost. Reserva on-line tus billetes de avión.

Ayer a las 18:43 · Me gusta · Comentar · Compartir

# MIMOPETS.COM Todo para tu mascota



El club de las madres felices -...

Construye una gran y poderosa ciudad, mejora tu ejército y entrena un Dragón poderoso en el nuevo meior MMO en Facebook.

Crear un anuncio

×

#### Nieve con los tuvos realvalleezcaray.com



Viaia con toda la familia a la nieve. Apartamentos turísticos nuevos para disfrutar tanto niños como adultos en el corazón de La Rioia

#### iDescuentos Facebook en Mimopets! Pienso ZIWIPEAK para perros con un 20% de descuento. Durante toda la semana (hasta fin de stock) Todos los CazaOfertas

Os presentamos los "Descuentos Facebook"...:)

Bienvenidos a los "Descuentos Facebook". Cada cierto tiempo iremos

publicando en el muro ofertas especiales limitadas iEstad bien atentos! Hoy nos estrenamos con un "DESCUENTO del 20% en pienso para perros ZIWIPEAK" IMPORTANTE: solo durante esta semana y hasta fin de stock. Para todos los ya

estáis invitados :)



# **ONLINE MARKETING for law firm alliances**

- Pay atention to Facebook: PR y ads
  - Users spends 90 minutes a day on average (5 on Google)
  - Think on applications, Facebook Deals, F-commerce
  - High segmentation power. Virality
  - Develop communication strategies not only sales
  - What do you want to get here?:
  - FANS
  - Registers (easypromos)
  - Leads
  - Sales

But if you want volume you need Facebook ads





And what about twitter:



Excellent comunication channel: ej. Iberia

But also a sales channel: ej. Vueling

Conected with Google Display Network through «Twitter Ads»

Activating right now «promoted tweets»:





# Our Blog: Pillar of our online communication

### las 1000 grullas

Mil hojas para un deseo



### Easily managed and indexable

From our blog we can expand to : Twitter, Facebook, Slideshare, Forum, Bookmarks, Youtube, Flickr, etc

You may say this is an ants job but this ends up generating success and brand protection

Always take care of your online reputation with analysis and keeping your ears open (buzz monitoring)



# CONCLUSIONS

# [1] The world is changing, and we can't stop

[2] If you want to sell: Competitive product or service + conversion oriented website (Be prepared)

[3] Long term actions, executed from the short term: SEO y bbdd

[4] Combine Pull & Push strategies in order to generate leads, registers, calls and sales

[5] Facebook, SEM & GDN: Great oportunity to do direct online marketing

[6] Generate good content, win your users and customers trust and protect your online reputation



# Thank you! Let's keep in touch



Jonathan Acosta, Business Developer Director Email: jonathan.acosta@t2o.es (skype) jonathan.acosta12 Web: <u>www.t2o.es</u>

T2O media Headquarters Gral Ramírez de Madrid, 8 28020 Madrid,Spain Tel:(+34) 915358066 Mob: (+34) 606243912

